



# FAQ

## Frequently Asked Questions

Onderwerp	Omschrijving	Vraag	Antwoord
<b>Back up</b>	Alle gegevens Van een toernooi overbrengen naar een andere computer	Wij sturen de uitslag van een toernooi naar een memorystick zodat een bestuurslid thuis de uitslag op onze website kan plaatsen en/of per e-mail versturen. Wij slagen er echter niet in om andere gegevens, zoals de persoonlijke uitslagen, op die manier te transporteren naar een andere computer.	<p><b>Dat kan wel, maar dat dient men als volgt te doen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- op de andere computer (thuis) dient ook Bridge-It aanwezig te zijn.</li> <li>- vervolgens maakt men een databackup (menu systeem - bestandsbeheer) op de club en neemt deze mee.</li> <li>- deze backup zet men thuis terug (zelfde menu, optie backup terugzetten)</li> <li>- vervolgens heropent men de zitting en gaat men de persoonlijke overzichten via email versturen, vanuit Bridge-It dus.</li> </ul>
<b>Bridgemates</b>	Zelf problemen oplossen	Als een Bridgemate niet of niet naar behoren functioneert, welke ingrepen kan ik dan zelf uitvoeren om te proberen het probleem zelf op te lossen?	<p><b>Indien de Bridgemate wel gewoon teksten op het scherm vertoond, of de juiste instellingen gemaakt zijn in de Bridgemate en programma. Zie p.18 in de Bridgemate Pro handleiding in de paragraaf "Aanmelden Bridgemate" voor meer informatie.</b></p> <p><b>Indien er niks zichtbaar is, is het raadzaam om het contrast bij te stellen. Meer informatie hierover staat in het document <a href="http://www.bridgemate.nl/support/software/NietWerkendeBridgemate.pdf">http://www.bridgemate.nl/support/software/NietWerkendeBridgemate.pdf</a></b></p> <p><b>Indien helemaal niks gebeurt, kan het helpen om de firmware opnieuw in de Bridgemate te plaatsen. Dit betreft feitelijk het herprogrammeren van NL21.bpf.</b></p> <p><b>Nieuwe batterijen of batterijen van een goed-werkende Bridgemate plaatsen, in combinatie met bovenstaande, kan ook soms uitkomst bieden.</b></p> <p><b>In sommige gevallen als alles goed lijkt te zijn maar de Bridgemate wil niet aanmelden, kan men proberen om de Bridgemate zend/ontvangst frequentie opnieuw af te stellen.</b></p>

<b>Bridgemates</b>	Batterijen en het contrast van de display	Op enkele maanden tijd hebben wij al in 6 Bridgemates de batterijen moeten vervangen. Hoe lang moeten de batterijen normaal werken?	<b>Normaal zouden de batterijen goed moeten zijn voor 200 uren werken met de Bridgemate. Als ze sneller uitgeput zijn, dan is de oorzaak meestal te zoeken in het feit dat het contrast niet bijgesteld is. Om het contrast bij te stellen, doe je het volgende: Plaats de wedstrijdleaderplug om in het WL-menu te komen. Druk op + om het contrast te vergroten. Hierdoor maakt u de letters beter zichtbaar. Druk eventueel een aantal keer op + om het gewenste resultaat te verkrijgen. Om het contrast te verkleinen drukt u op -. Verwijder de wedstrijdleaderplug. Dit kan ook zonder wedstrijdleaderplug als de bridgemate in de initialisatie mode staat.</b>
<b>Bridgemates</b>	Bordbriefje bekijken	Kan op de Bridgemate gezien worden wat er gespeeld werd met die gift aan de vorige tafels?	<b>Die vorige resultaten (contract, resultaat, score) kan je allemaal zien op de display van de Bridgemate. Op de display zijn tegelijk maar twee lijnen zichtbaar, maar door telkens op de JA toets te drukken krijg je achtereenvolgens alle andere lijnen te zien.</b>
<b>Bridgemates</b>	Uitkomst invullen	Kunnen de uitkomsten ook genoteerd worden in de Bridgemates?	<b>Neen, dat kan niet.</b>
<b>Bridgemates</b>	Voorkomen van fouten	Welke fouten kunnen er voorkomen worden met de Bridgemates?	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Foute scores zijn onmogelijk:: je tikt het contract in en het resultaat en Bridge-it berekent de juiste score (incl. kwetsbaarheid)</b></li> <li><b>2. Als de eerste gift van de ronde op tafel komt, dan tik je meteen het giftnummer in op de Bridgemate: die verwittigt meteen als het een verkeerde gift is.</b></li> <li><b>3. Je ziet dan ook meteen welke richting elk paar moet hebben (belangrijk in een Howell).</b></li> <li><b>4. Je ziet op de Bridgemate meteen welk paarnummers aan tafel zouden moeten zitten.</b></li> </ol>
<b>Bridgemates</b>	Defecte Bridgemate?	Soms valt een Bridgemate uit tijdens een tornooi, of althans heeft plots geen verbinding meer met het basisstation. Kan dat veroorzaakt worden door hoge temperaturen?	<b>Verschillen in omgevingstemperaturen hebben een vrijwel verwaarloosbare invloed. Het speelt pas bij -20 en +50 zo ongeveer. Wel kan het zijn dat deze Bridgemates een beperkt bereik hebben. Mocht dat zo zijn, dan kunnen deze vervangen worden door de leverancier.</b>
<b>Bridgemates</b>	Defecte Bridgemate vervangen tijdens tornooi	Tijdens een zitting - na een paar ingegeven spellen - valt een van de Bridgemates uit. Nu wil ik een reservetoestel inschakelen. Ik heb het geprobeerd aan de hand van de handleiding maar ik mis iets. Het lukt mij niet.	<b>Ga hiervoor naar Server =&gt; Show Tables =&gt; Log off Table(s) Om de betreffende Bridgemate handmatig af te melden selecteert u de betreffende tafel en drukt u op "Log off table(s)" U kunt nu een andere Bridgemate nemen uiteraard wel met hetzelfde tafelnummer en met deze Bridgemate kunt u dan gewoon verder werken. Deze staat dan waar de andere Bridgemate is gebleven. Controleer dan ook nog even of het kanaalnummer wel gelijk is gebleven.</b>

<b>Bye</b>	Bye invoeren in de Bridgemates	Gisteren hadden we een bye, volgens de handleiding zouden de Bridgemates de wachttafel automatisch overslaan, dit gebeurde echter ook niet en hebben we de spellen van de wachttafels telkens als niet gespeeld moeten ingeven.	<b>Het zit hem in de vernummering. Doordat er vernummerd is vanaf paar 13 (die nu genummerd zijn vanaf 31), is er naar Bridgemate Pro het verkeerde paarnummer doorgegeven. Dat had nummer 42 moeten zijn, maar doorgegeven is 24. Aangezien dat paarnummer niet voorkomt, is de stilzittafel niet toegepast. Ik stel voor om dit niet in een tussentijdse update door te voeren. In een dergelijk geval is er altijd een paar dat stilzit en in die ronde tijd heeft om "niet gespeeld" in de Bridgemate in te voeren. Met de eerstvolgende update deze zomer wordt dit probleem uiteraard wel verholpen.</b>
<b>E-mail</b>	Uitslagen doorsturen	Ik stuur een uitslag door per e-mail naar de leden en stel vast dat die één in lijn is. Bij een Mitchell blijkt het dus niet mogelijk te zijn om per e-mail een NZ en OW uitslag door te sturen?	<b>Dat klopt: het is niet mogelijk om de nz of ow uitslag door testuren via de email functie.</b>
<b>Eindstand</b>	Gelijk eindigen	Als twee of meer paren eindigen met hetzelfde percentage, kan dit dan een gevolg zijn van afrondingen, zodat ze in werkelijkheid niet hetzelfde eindtotaal hebben?	<b>Er is alleen sprake van gelijk eindigen wanneer er haakjes ( ) staan om de rangnummers in de uitslag. Als dat niet zo is, is men ook niet gelijk geëindigd, ook al mag het afgeronde percentage wel gelijk zijn.</b>
<b>Eindstand</b>	Lettertype	Kan ik het lettertype wijzigen (bv. vergroten of verkleinen) in de eindstand die afgedrukt wordt?	<b>Nee, dat kan alleen middels Crystal Reports, zie hoofdstuk 10 van de handleiding.</b>
<b>Eindstand</b>	Samenvoegen 2 tornooien	In onze club spelen wij in verschillende reeksen met dezelfde giften. Hoe kan ik de de uitslagen van de verschillende reeksen samenvoegen tot één enkele eindstand?	<b>Men dient daarvoor top-integraal te spelen. Bij opzetten van de zitting stap 2 kun je dit aangeven (vink aan "top-integraal"). Voorwaarde: het totaal aantal spellen en ronden in beide groepen gelijk.</b>
<b>Individueel</b>	Individueel tornooi uitrekenen	Ik vind in de handleiding nergens hoe ik een individueel tornooi moet uitrekenen!	<b>Die mogelijkheid bestaat nog niet in Bridge-it. Zal in een latere versie ingebouwd worden.</b>

<b>Klok</b>	Een ander geluid kiezen voor de tornooiklok	Bij de instellingen van de klok wordt bij geluid gevraagd naar een WAV file. Dit is een file die geluid bevat (dit kan van alles zijn, een koe een vogel enz..) De functie werk prima, doch ik ben opzoek naar aangepaste files voor de start, het einde en de waarschuwing (nu heb ik slechts een sirene en dit schrikt wel af hé)	Kijk b.v. eens op <a href="http://www.alfreesoundeffects.com/noflash.htm">http://www.alfreesoundeffects.com/noflash.htm</a>
<b>Ledenlijst</b>	Overzetten naar een andere computer	Ik heb thuis een volledige ledenlijst gemaakt van onze club. Hoe kan ik die overzetten naar de computer die in het clublokaal gebruikt wordt?	<b>Kopieer uit uw computer thuis de file "members" die zich bevindt in de map "data" naar een diskette of CD en overschrijf in de club de daar bestaande file met degene die je thuis aangemaakt hebt.</b>
<b>Ledenlijst</b>	Paren Samenstellen	Is het mogelijk om de gevormde paren alfabetisch te klasseren om het zoeken gemakkelijker te maken.	<b>Nee, dat is in Bridge-it niet mogelijk</b>
<b>Ledenlijst</b>	Leden verwijderen en gasten naar clubbestand	Bestaat er een mogelijkheid om leden te verwijderen uit een ledenbestand en kan men leden bv. van gasten- naar clubbestand te brengen, zonder de zitting waar het betreffende lid in voor komt te verwijderen.	<b>Leden kun je alleen verwijderen als ze naar geen enkele zitting verwijzen. Van gasten naar clubbestand kan ook niet, je moet deze dan opnieuw invoeren in je ledenbestand.</b>
<b>Masterpoints</b>	Aanmaken van bestanden voor masterpoints	Wat moet ik doen om uit Bridge-it de masterpoints aan te maken?	<b>Raapleeg de korte handleiding van de VBL-versie, hoofdstuk "Genereren van Masterpointbestanden". Op regelmatige tijdstippen stuurt u de aldus gegenereerde bestanden van de voorbije periode naar het VBLsecretariaat. Dat kunt u doen per e-mail door de bestanden één voor één aan de e-mail te hechten, of (veel beter) door ze bij u in één enkele map te plaatsen, die map te zippen en vervolgens deze gezipte map te sturen.</b>
<b>Masterpoints</b>	Aanmaken van bestanden voor masterpoints	<b>NIEUW !</b> Sommig clubs sturen masterpoint bestanden door die onbruikbaar zijn omdat alle paren op een gedeelde eerste plaats staan in hun bestand.	<b>Wanneer ze allemaal een 1 hebben als rang, kan het niet anders dat zij de masterpoints berekend hebben zonder een uitslag opgevraagd te hebben. Standaard, bij aanmaken van een zitting, heeft iedereen 0 punten, en staat men allemaal op gedeelde eerste plaats. Daarom is de rang voor elk paar 1. Zodra er scores in komen, en men gaat de uitslag opvragen, dan wordt de rang aangepast. Het lijkt er op dat deze clubs nooit de uitslag opgevraagd hebben.</b>

<p><b>Schema's</b></p>	<p>Barometer aanmaken</p>	<p>Bestaat de mogelijkheid om een barometerturnooi in te geven? Dat is een systeem waarbij in elke ronde aan alle tafels dezelfde giften worden gespeeld. NZ blijft zitten, OW gaat telkens een tafel hoger. In het pakket zitten een aantal bewegingen van dat type maar met een vooraf gedefinieerd aantal tafels. De bedoeling zou zijn dat dit aantal tafels eerder onbeperkt is.</p>	<p><b>Een barometer kan zeker gespeeld worden, alleen moet het schema nog wel handmatig worden aangemaakt. Een voorbeeld van een reeds aanwezig barometer schema is het "Meesterklasse" schema. In elke ronde worden aan alle tafels dezelfde spellen gespeeld. Op dit moment is er nog geen functie om automatisch een schema te genereren.</b></p>
<p><b>Schema's</b></p>	<p>Uitwisselen van schema's tussen verschillende clubs.</p>	<p>Soms zijn er een aantal clubs die bepaalde bewegingen gebruiken. Bv. Mijn club gebruikt een multiplex die afwijkt van de VBL multiplex en die door een aantal clubs in de omgeving gebruikt worden. Ik heb die bij ons al zonder probleem ingebracht. Kan ik die eventueel ter beschikking stellen van de anderen? Ik weet dat dit via de back-up kan maar dan wordt bv. ook een back-up gemaakt van de clubledenlijst. Hoe zit dat??</p>	<p><b>Ja, dat kan. Hiervoor doe je het volgende:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. kopieer het bestand "schema.dat" naar een diskette, of stuur het via e-mail naar de persoon die de schema's wil overnemen.</b></li> <li><b>2. Deze persoon zet dit bestand NIET in de Data map, maar ergens anders op zijn computer, bv in C:\Temp</b></li> <li><b>3. ga in Bridge-It naar Schema -&gt; Schema Toevoegen -&gt; Importeren -&gt; Vanuit Bridge-It.</b></li> <li><b>4. Hier kunnen nu schema's worden toegevoegd vanuit het andere schemabestand aan Bridge-It. Voor meer informatie hierover zie hoofdstuk 7 in de handleiding.</b></li> </ol>
<p><b>Score</b></p>	<p>Foutieve score verbeteren</p>	<p>Indien er tijdens het spelen een foutieve score wordt ingedruwd en bevestigd, hoe kunnen we deze dan op een eenvoudige manier verbeteren. Het lukt ons niet met het sleuteltje en als we het na afloop in de scorebriefjes willen aanpassen lukt het ook niet. We hadden wel het programma onmiddellijk in scoreverwerking gezet.</p>	<p><b>Indien de score reeds bevestigd is door oost:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>verwijderen met de WL-plug, zie p. 104 onderaan in de handleiding.</b></li> <li>- <b>in het bordbriefje de score gewoon overschrijven met de nieuwe gewenste score. Zie p.48-49 voor hoe scores in te voeren op de scorekaart/bordbriefje.</b></li> </ul>

<p><b>Score</b></p>	<p>Foutieve score verbeteren of arbitrale score in verticale scoreslip</p>	<p>De invoer van een verkeerde score op een verticale scoreslip krijg ik niet gewijzigd. Ik heb dus een verkeerd contract ingetypt en wil dit volgens het boekje wijzigen door op de score van NZ te staan, de rechtermuisknop aan te klikken en ik krijg niet het goede menu om die score te verwijderen of een arbitrale score te geven. Kunt u me helpen?</p>	<p><b>De functionaliteit om een arbitrale score toe te kennen middels de rechtermuisknop is alleen mogelijk in de scorekaart/bordbriefje. Dus niet in de scoreslip vertikaal/horizontaal.</b></p>
<p><b>Score</b></p>	<p>Men speelt een verkeerde gift tegen mekaar.</p>	<p>Twee paren die in de betrokken ronde tegen mekaar moesten spelen, hebben één of meer verkeerde spellen gespeeld. Hoe moet dat opgelost worden.</p>	<p><b>Als één van beide paren de bedoelde gift(en) reeds gespeeld had, dan moet het resultaat gewoon geannuleerd worden. Als geen van beide paren de gift(en) nog niet gespeeld had, dan moet het resultaat van die gift(en) in principe verwerkt worden in de uitslag. Met de versie 3.3 van Bridge-it kan dit nog niet. Je moet dus de zaak oplossen met een reeks arbitrale scores. Vanaf de volgende versie zal dit wel mogelijk zijn. Noteer dat dit kan voorkomen worden als je de Bridgemates gebruikt en onmiddellijk (voor het spelen begint) het nummer van de gift intikt. De Bridgemate waarschuwt dan meteen dat het giftnummer fout is.</b></p>
<p><b>Score</b></p>	<p>Een niet-complementaire score</p>	<p>Twee paren die tegen mekaar spelen krijgen van de wedstrijdleider bijvoorbeeld allebei 60%. Hoe breng je dat in?</p>	<p><b>Hiervoor gebruik je de optie splitscore. Dit kunt je echter niet in de "bordbriefje invoermode" doen, maar dien je te doen in de scorekaart.</b></p>
<p><b>Score</b></p>	<p>Ontbrekende scores</p>	<p>Als je kiest voor de optie ontbrekende scores en er ontbreekt nog eentje, dan krijg je er altijd 2 te zien alsof er twee ontbreken, dat is verwarrend.</p>	<p><b>Dat is juist, in Nederland worden alle scores tweemaal genoteerd, eenmaal voor NZ en eenmaal voor OW. Dus voor één ontbrekend resultaat zijn er twee ontbrekende scores.</b></p>

<p><b>Score NG</b></p>	<p>Gift waarvoor in de Bridgemate NG (niet gespeeld) ingetikt werd, achteraf toch nog een score ingeven</p>	<p>Een gift werd aan een tafel niet gespeeld en in de Bridgemate werd NG ingetikt. Achteraf wordt dit spel toch nog gespeeld. Hoe kan de score dan nog ingetikt worden in plaats van de vermelding NG.</p>	<p><b>Indien op de scorekaart op dat betreffende spel reeds NG staat (van Niet Gespeeld), dan dient dat eerst verwijderd te worden. Hiertoe druk je met de rechtermuisknop op deze NG tekst, er verschijnt een menuutje, klik op Niet Gespeeld zodat het vinkje daarbij weggehaald wordt. De NG wordt nu van de scorekaart afgehaald, en je kunt de gewone score invoeren. Belangrijk: Als er een NG staat (in de scorekolom) staat er wel een vraagteken bij de contract kolom. Daar kun je dan toch niks invullen. Eerst moet de NG weggehaald worden. Wanneer middels de rechtermuisknop de NG wordt weggehaald, verschijnt er weer een vraagteken in de scorekolom. Zowel contractkolom als scorekolom hebben nu een vraagteken. Nu kunnen er weer scores ingevoerd worden op reguliere wijze. Dus contracten in de contracten kolom, en scorepunten in de score kolom.</b></p>
<p><b>Spelerslijst</b></p>	<p>Lijst bewerken</p>	<p>Bij ons in de club gebruiken we een "spelerslijst" met drie velden: een eigen clubnummer, naam, lignummer. Het zou handig zijn als ik behalve de meegeleverde liglijst en clubledenlijst (met adressen) ook nog deze lijst geautomatiseerd kan invoeren (manueel kan dat natuurlijk, maar het gaat wel om 500 spelers). Zo ja welk formaat moet die hebben en hoe moet ik dat doen?</p>	<p><b>Dat zou je rechtstreeks in de Access database moeten doen. Open hiervoor het bestand Members.mdb in Access97 en importeer de gegevens. Aangezien dit clubspecifiek is, zou de club zelf even moeten kijken hoe ze deze gegevens het beste kan importeren.</b></p>
<p><b>Spelerslijst</b></p>	<p>Spelers invoeren met afkorting of cijfer</p>	<p>In Brigitte kunnen de spelers ingevoerd worden bij middel van een afkorting of cijfer (3 posities). Kan dat in Bridge-it ook?</p>	<p><b>Neen, die mogelijkheid is nog niet voorzien.</b></p>
<p><b>Spelerslijst</b></p>	<p>Lijst van deelnemers later intikken.</p>	<p>De namen vooraf inbrengen is wel een tijdrovende bezigheid. Is het niet mogelijk om deze stap over te slaan en later de namen in te brengen, zodat er sneller met de initialisatie van de bridgemate-server (en dus met het toernooi) gestart kan worden?</p>	<p><b>Dit gaar mogelijk zijn vanaf de versie die in de zomer 2005 verschijnt.</b></p>
<p><b>Stroom valt uit</b></p>	<p>Wat te doen als tijdens een zitting de stroom uitvalt?</p>	<p>Vorige week is onze laptop tijdens het bridgen uitgevallen (hij zat niet goed in het stopcontact)we hadden toen maar een gedeeltelijke invoer van giften en uiteraard geen einduitslag. Is er een oplossing voor dit probleem, buiten het feit van goed op te letten dat de computer stroom heeft.</p>	<p><b>De scores die ingevoerd zijn in de Bridgemate blijven erin tot je deze opnieuw initialiseert. (dus pas bij de volgende zitting). Je kunt deze dus alsnog met de hand uitlezen. In de Pro versie ga je hiervoor naar: Session =&gt; Read Bridgemate Locally. Zie voor een uitvoerige beschrijving je handleiding: Hoofdstuk 5: Bridgemate functies.</b></p>

